



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMIT E:	X	SERVICIO :
CERTIFICADO DE NO ADEUDO DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE				
DESCRIPCIÓN:				
COMPROBANTE DE QUE EL USUARIO SE ENCUENTRA AL CORRIENTE EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ESTE ORGANISMO				
FUNDAMENTO LEGAL:	147 FRACCIÓN III DEL CÓDIGO FINANCIERO PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS			
DOCUMENTO A OBTENER:	CERTIFICADO DE NO ADEUDO EN EL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.	VIGENCIA :	12 MESES	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	S X	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A PETICIÓN DEL USUARIO SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTRE AL CORRIENTE EN EL PAGO DE SUS DERECHOS POR EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- ÚLTIMO RECIBO DE PAGO.	SI	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JALTENCO, MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1.- ÚLTIMO RECIBO DE PAGO.	SI	1	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JALTENCO, MÉXICO.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	UN DÍA HÁBIL
COSTO:	\$169 (CIENTO SESENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.) PARA EL EJERCICIO FISCAL 2019, ART. 147-III DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJAS DE COBRO DE JALTENCO Y ALBORADA, DEPENDIENTES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DEL O.D.A.P.A.S., JALTENCO, MÉXICO			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE EXPEDIRÁ ÚNICAMENTE CUANDO EL USUARIO QUE ASÍ LO SOLICITE SE ENCUENTRE AL CORRIENTE EN EL PAGO DE SUS DERECHOS POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
O.D.A.P.A.S. JALTENCO, MÉXICO			DIRECCIÓN GENERAL		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			LIC. MANUEL GARCÍA HERNÁNDEZ		
DOMICILIO:	CALLE	AV. VICENTE GUERRERO	NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	SAN ANDRÉS		MUNICIPIO:	JALTENCO, MÉXICO	
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUN- VIE DE 9:00 A 17:00 HORAS; SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (55)	49188166	NO APLICA	NO APLICA	Jaltencoodapas@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	OFICINA ALBORADA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. EFRAÍN MALDONADO RAFAEL				
DOMICILIO:	CALLE	CALLE ACANTILADO	NO. INT. Y EXT.:	SN	
COLONIA:	ALBORADA		MUNICIPIO:	JALTENCO	
C.P.:	55780	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUN- VIE DE 9:00 A 17:00 HORAS; SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01 (55)	58979270	NA	NA	Jaltencoodapas@gmail.com	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JALTENCO, MÉXICO				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿PUEDO SOLICITAR ESTE TRÁMITE SI SE ENCUENTRA PENDIENTE DE PAGO EL EJERCICIO FISCAL CORRIENTE?				
RESPUESTA:	NO PUEDE DARSE TRÁMITE A LA SOLICITUD, YA QUE LA CUENTA DEBE ESTAR AL CORRIENTE EN EL PAGO DE LOS DERECHOS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿PUEDO REALIZAR EL TRÁMITE SI NO CUENTO CON LOS RECIBOS DE PAGO POR HABERLOS EXTRAVIADO?				
RESPUESTA:	SE PUEDE REALIZAR SIEMPRE Y CUANDO EN LA BUSQUEDA QUE SE HAGA EN EL SISTEMA COBRA SE ACREDITE QUE EL SOLICITANTE SE ENCUENTRA AL CORRIENTE EN EL PAGO DE SUS DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO OBTENER ALGUN DESCUENTO EN EL PAGO DEL CERTIFICADO DE NO ADEDUDO SI SOY ADULTO MAYOR?				
RESPUESTA:	NO SE REALIZARÁ DESCUENTO ALGUNO, PUES ESTE SÓLO SE ENCUENTRA AUTORIZADO PARA EL PAGO DE DERECHOS POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y DRENAJE.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		12/06/2019.

JURÍDICO

**DIRECCIÓN
GENERAL**